

Poslovni procesi kot most med informatiki in direktorji

Janko Mivšek
Eranova d.o.o.
janko.mivsek@eranova.si



Vsebina

- # Poslovni procesi: skupni jezik
- # Poleg opisovanja procese tudi izvajajmo
- # Standard BPMN
- # Primer izvajanja vzorčnega procesa

Prepad med poslovneži in informatiki

Pogled poslovneža:

- Organizacija, učinkovitost, odnosi, pravila, postopki, poslovni procesi

Pogled informatika:

- Tabele v bazi podatkov, uporabniški vmesniki, delotoki, programiranje

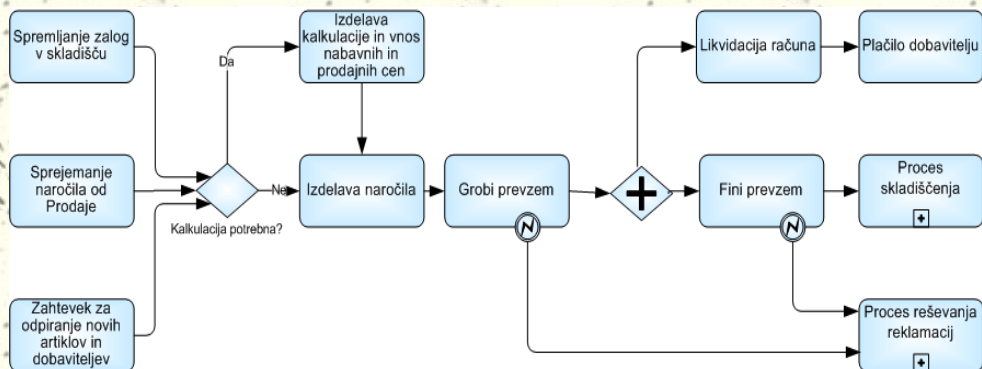
Kako pogleda približati ?

- Skupni pogled: poslovni procesi
- Skupni jezik modeliranja - BPMN

Skupni pogled

Poslovni procesi

- Diagram poslovnih procesov
- Standardizirana grafična notacija
- Diagram naj bo preprost in razumljiv vsem



Poslovni procesi

Od opisovanja ...

- ISO 9001:2000

do izvajanja

- BPMS (sistemi upravljanja s poslovnimi procesi)

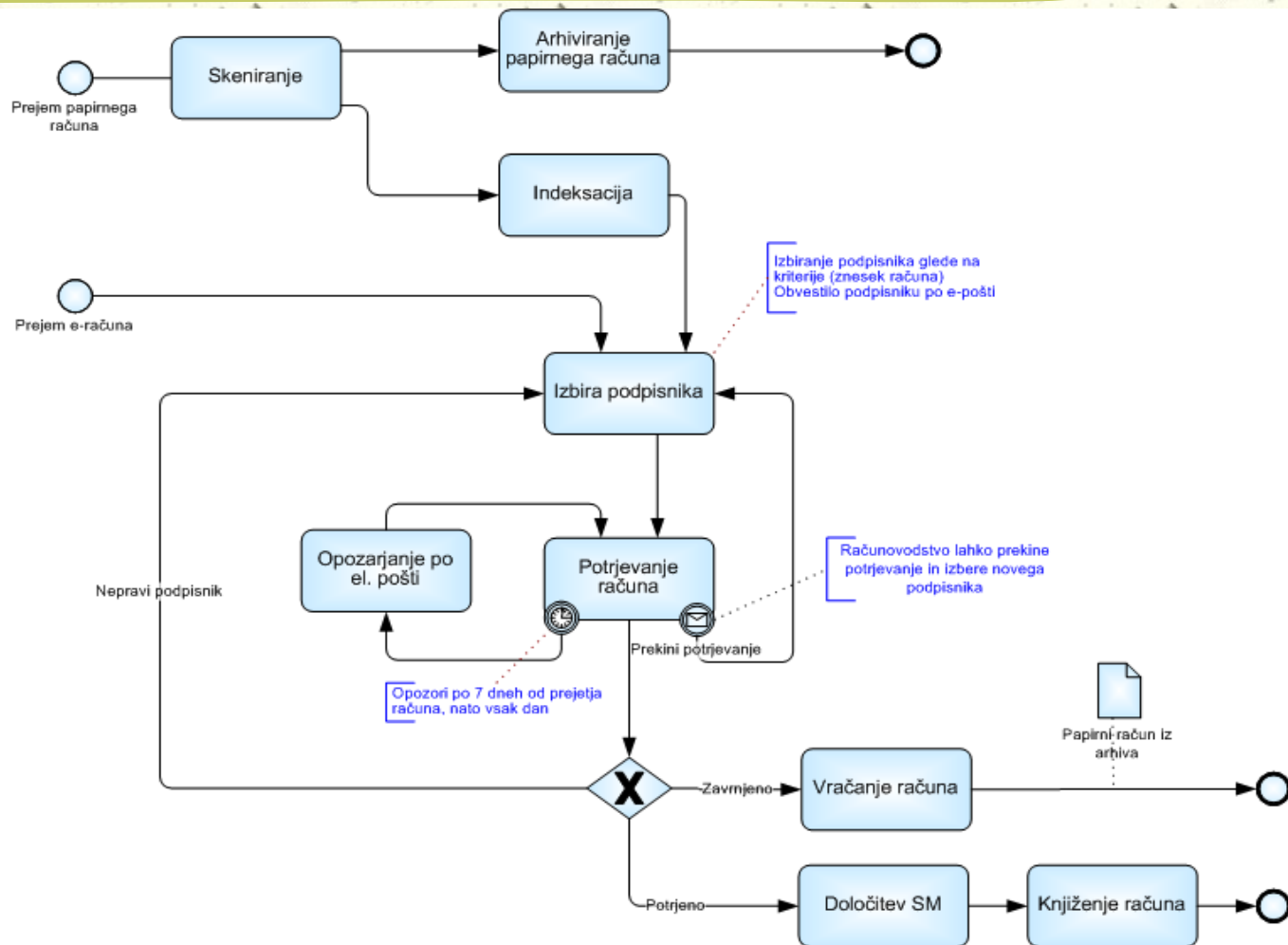
in merjenja

- BAM, BSC (sistem uravnoveženih kazalcev)

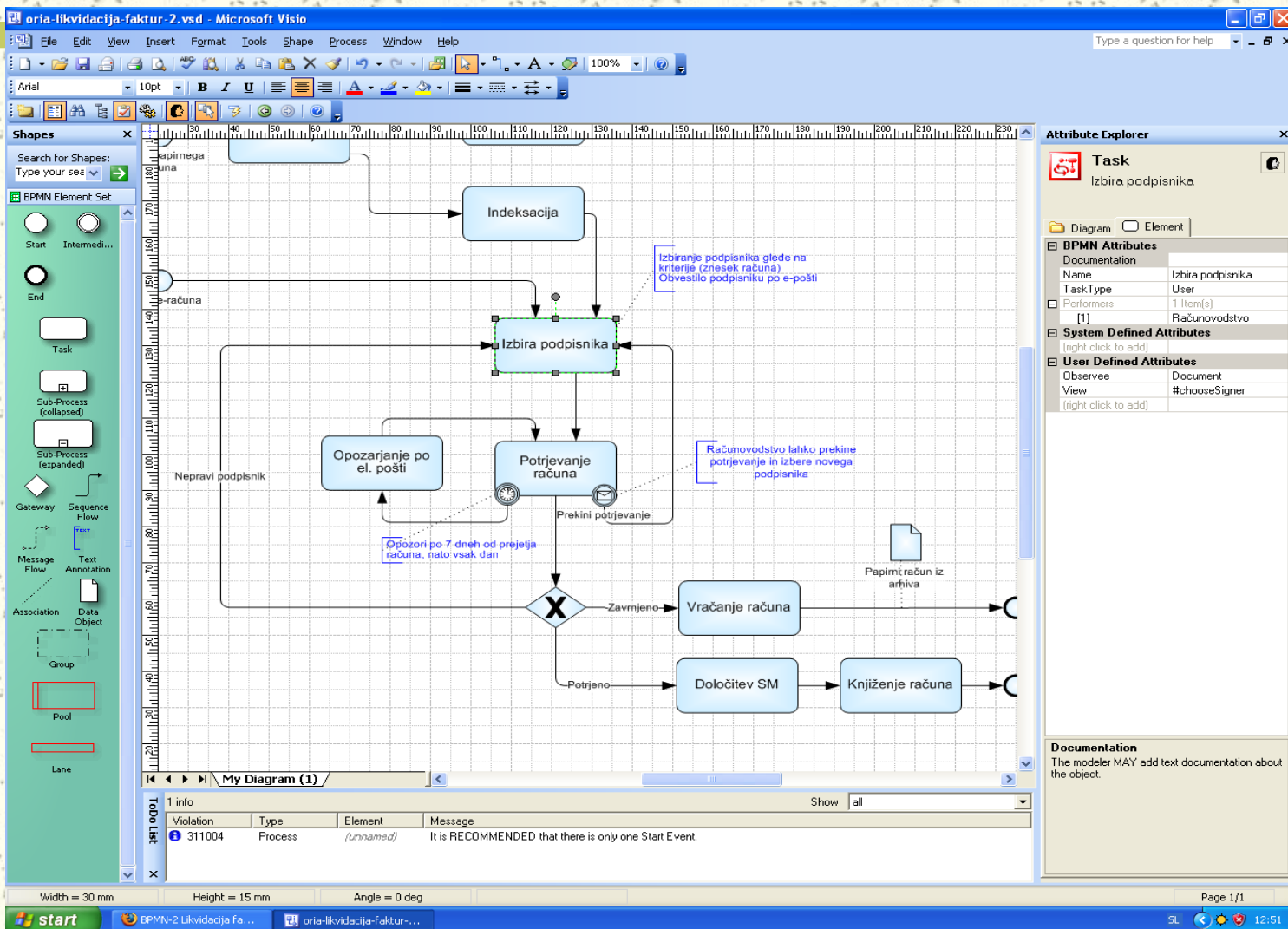
BPMN (Business Process Modeling Notation)

- # Univerzalni standard za modeliranje poslovnih procesov (objavljen maja 2004)
 - enostaven, jasen, berljiv, nedvoumen opis procesa
- # Poleg opisovanja omogoča tudi izvajanje procesov
 - močna matematična podlaga
 - navezava na standarde za izvajanje procesov (BPEL, XPD)

Primer procesa likvidacije faktur



Modeliranje v procesnem modelirniku za Visio



DOKUMENTI

- Poslovník
- Procesi
- Navodila
- Obrazci
- Ostalo

NALOGE

SESTANKI

ZAPISI

KAZALCI

PARTNERJI

ZAPOSLjeni

ZAJEM

DNEVNIK

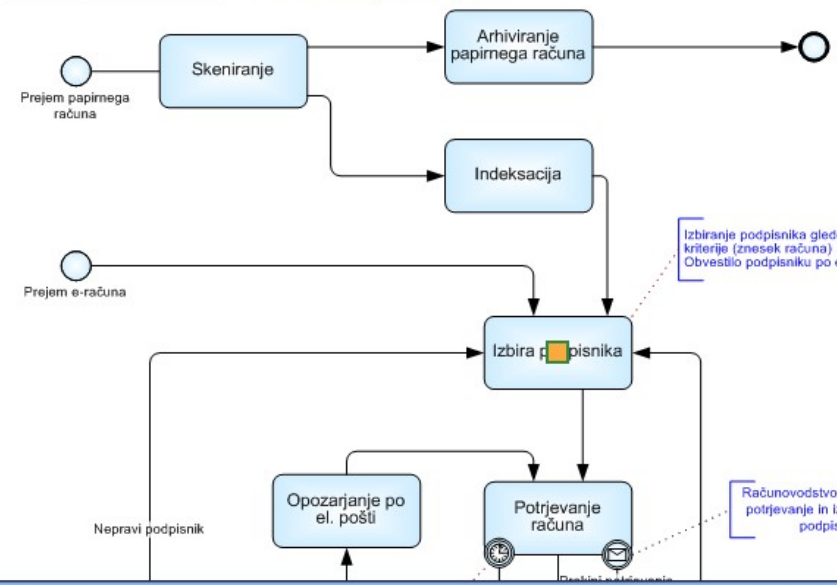
FINANCE

- Partnerji
- Računi
- Plačila
- Plače

Stanje procesa

- Osveži
- Prekini
- Ponovno poženi

Procesne spremenljivke



INFORMACIJSKA PODPORA SISTEMU KAKOVOSTI

Janko Mivšek | Odljava

font size: T T T

| Partnerji | Mobitel d.d. | **Faktura**

Kratek opis: ADSL

Mobitel d.d., Vilharjeva 23, 1537 Ljubljana,
 Tel.: faks: , e-pošta: ,
 Identifikacijska številka:

Izberite podpisnika računa: Izberi

Račun št. 111

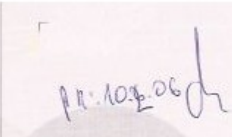
Osnova 20%: 5.416,67 DDV 20%: 1.083,33 Skupaj: 6.500,00
Znesek: 6.500,00

Datum izdaje: **7.2.2006**
 Rok plačila: **7.2.2006**
 Datum storitve: **7.2.2006**

1/1

ERANOVA D.O.O.

Pod hribom 55
 1000 Ljubljana



Medinet d.o.o.
 Tržaška cesta 85
 p.p. 1209
 2001 Maribor, Slovenija
 Tel: +386(0) 2 320 6 320
 Faks: +386(0) 2 320 6 325
 E-pošta: info@amis.net
 Splet: www.amis.net





Zaključek

Vprašanja?

janko.mivsek@eranova.si